

Questionario sulla soddisfazione del cliente

La invitiamo a barrare la risposta che meglio corrisponde alla sua valutazione del servizio ricevuto.

1. Ritieni che il Servizio di Educativa Familiare Domiciliare erogato dalla Cooperativa Gli Altri abbia soddisfatto le sue aspettative?

SI NO IN PARTE

2. Ritieni che il personale impiegato dalla Cooperativa Gli Altri sia adeguato alle mansioni richieste?

SI NO IN PARTE

3. Il servizio si è svolto con regolarità e puntualità?

SI NO IN PARTE

Se lo ritieni opportuno, può scrivere sinteticamente qui sotto una richiesta o un reclamo.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

La Cooperativa Gli Altri La ringrazia per la Sua disponibilità.

La restituzione del questionario può avvenire a mano presso gli uffici della Cooperativa Gli Altri, per fax o per posta ai recapiti indicati a fianco.

Ogni reclamo sarà esaminato e verrà fornita una risposta entro 48 ore verbalmente e entro 7 giorni in forma scritta.



GLI ALTRI
COOPERATIVA SOCIALE

Via Gentile, 40
51100 Pistoia

Tel. 0573.964687
Fax. 0573.450866
segreteria@gli altri.org



GLI ALTRI
COOPERATIVA SOCIALE



Servizio di
**EDUCATIVA FAMILIARE
DOMICILIARE**

Descrizione del Servizio

Il Servizio di Assistenza Educativa Familiare Domiciliare consiste nell'erogazione di interventi a sostegno delle famiglie e dei minori in particolare.

Tali interventi hanno l'obiettivo di attivare un processo di cambiamento nel nucleo familiare, che consenta uno sviluppo armonico e completo della personalità del minore.

Il Servizio di Assistenza Educativa Familiare Domiciliare è svolto sia in forma pubblica sia in forma privata.

A chi è rivolto

Il Servizio Educativo Familiare Domiciliare è rivolto alle famiglie, in particolare quelle nelle quali sono presenti minori.

La presenza di un Educatore Domiciliare può essere utile al fine di sostenere il percorso scolastico, favorire la socializzazione, sostenere la famiglia nell'educazione dei figli.

Accesso

La richiesta di attivazione del Servizio di Educativa Familiare Domiciliare può essere fatta rivolgendosi ai Servizi Sociali del Comune di residenza o privatamente presso gli uffici della Cooperativa Gli Altri. Il servizio è gratuito, a parziale contributo della famiglia o totalmente a carico della famiglia.

Impegni e standard

Il Servizio è garantito per l'intero anno.

Gli operatori sono inquadrati con il Contratto Nazionale Collettivo delle Cooperative Sociali.

Aggiornamento professionale degli operatori.

Verifica del lavoro con incontri periodici.

Assicurazione per danni a terzi e persone.

Dove viene svolto

Attraverso convenzioni nei Comuni di Abetone, Agliana, Cutigliano, Marliana, Montale, Pistoia, Piteglio, San Marcello P.se, Serravalle P.se, presso gli istituti scolastici di ogni ordine e grado e, su richiesta, nei comuni di residenza degli utenti.

L'attivazione del Servizio di Educativa Familiare Domiciliare può avvenire rivolgendosi ai Servizi Sociali oppure privatamente per servizi particolari (come per esempio servizi estivi per minori, eccetera), rivolgendosi presso gli uffici della Cooperativa Gli Altri.

Chi lo fa

Un Coordinatore con Laurea in Scienze dell'Educazione.

Operatori con: Laurea in Psicologia, Scienze della Formazione e Servizio Sociale, Diplomi attinenti, Qualifiche attinenti.

Cosa offriamo

Il Servizio Educativo Familiare Domiciliare si basa su un Progetto Educativo elaborato di volta in volta e personalizzato sulla base delle esigenze dell'utenza ed è verificato periodicamente.

Alla stesura del Progetto Educativo partecipano il Coordinatore del Servizio, l'Educatore domiciliare e eventuali referenti socio-sanitari coinvolti nell'intervento.

E' garantita la continuità dell'Educatore Domiciliare impiegato, laddove non si ravvisino motivi per una sostituzione.

Le attività svolte sono:

- supporto scolastico e/o nell'accudimento;
- ludico/ricreative;
- socializzazione extra-domiciliare;
- contatti con strutture scolastica, sanitarie e socio ricreative;
- supporto alla genitorialità;
- valorizzazione del legame affettivo genitore/figlio;
- facilitazione dell'ascolto attivo dell'adulto e del minore.
- Sostenere le competenze relazionali del bambino;

Tempi

Durante l'intero anno, esclusi i giorni festivi. Il Coordinatore è reperibile dalle 8 alle 20.00 tutti i giorni feriali.